



Solicitud de Propuestas Núm. NMEAD-RFP-2022-005 Campaña Educativa

Invitación: El Negociado para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres (NMEAD), adscrito al Departamento de Seguridad Pública, solicita propuestas para la obtención de servicios para la Campaña Educativa 2022.

Fecha de Emisión: La presente Solicitud de Propuestas se emite con fecha del **11 de mayo de 2022**.

Fecha de Cierre: Todas las propuestas tienen que ser entregadas **antes de las 4:00 p.m. del día 31 de mayo de 2022**.

Persona Contacto: Todas las preguntas y dudas relacionadas a esta Solicitud de Propuestas, incluyendo cualquier petición de información y clarificación, deberán efectuarse por escrito a la persona contacto que se menciona a continuación. Información obtenida por otras fuentes, no será oficial ni confiable. Todas las preguntas recibidas y respuestas emitidas se documentarán y distribuirán a todos los proponentes en igualdad de condiciones.

Sra. Mariana Cobián | Sra. Evelyn Moya
Oficina de Prensa y Comunicaciones
PO Box 194140, San Juan, PR 00919-4140

Correos electrónicos: mcobian@dsp.pr.gov | emoya@prema.pr.gov

Entrega de propuestas: Las propuestas deberán entregarse impresas, **a la mano y en original**. Deberá estar en un **sobre sellado**, que indique claramente el nombre y dirección del proponente, el número de la solicitud de propuesta y el proyecto. No se aceptarán documentos enviados por correo electrónico o fax. Las propuestas deberán ser entregadas en la siguiente dirección:

Departamento de Seguridad Pública
Piso 14 del Capital Center North, 235
Ave. Hostos, San Juan, P.R. 00918

Atención: Sra. Mariana Cobián | Sra. Evelyn Moya, Oficina de Prensa y Comunicaciones

Preguntas: Las preguntas solo se aceptarán para aclarar dudas sobre el proceso y requisitos de la solicitud, el proceso de propuesta o las especificaciones contenidas en la misma. Información técnica o sobre el costo adicional puede ser solicitada para fines de aclaración, pero no aclarará la propuesta original recibida o especificaciones de la solicitud de propuesta. Todas las preguntas o dudas deben ser sometidas por escrito, **en o antes del jueves, 26 de mayo de 2022**.

Los proponentes o presentantes de propuestas estarán imposibilitados de comunicarse directa o indirectamente con los empleados, funcionarios, contratistas o representantes autorizados del NMEAD, bajo razones o métodos distintos a los aquí permitidos o especificados. El así hacerlo, podrá conllevar el rechazo o descalificación de la propuesta sometida.



TABLA DE CONTENIDO

I. TRASFONDO.....	3
II. OBJETIVOS.....	3
III. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO.....	3
IV. TÉRMINOS Y CONDICIONES.....	4
V. FORMATO DE PROPUESTA.....	7
VI. EVALUACIÓN.....	9
VII. CAMBIOS A LAS PROPUESTAS.....	9
VIII. ESTABILIDAD DE PRECIOS.....	10
IX. SUBCONTRATACIÓN.....	10
X. DEMORA EN LA NEGOCIACIÓN.....	10
XI. NOTIFICACIÓN.....	10
XII. RECHAZO DE LAS OFERTAS.....	10
FORMULARIO DE ACEPTACIÓN.....	12



I. TRASFONDO

El NMEAD fue creado por la Ley Núm. 20 - 2017, según enmendada, conocida como “Ley del Departamento de Seguridad Pública de Puerto Rico”. De conformidad con lo dispuesto en la citada Ley, el NMEAD tiene el deber y la obligación de proteger a las personas en situaciones de emergencia o desastre y, para ello, brindará la asistencia más rápida y efectiva necesaria para la protección antes, durante y después de éstas, asegurando la protección de la vida y la propiedad. Asimismo, gestionará efectiva y eficientemente la recuperación y estabilización de los servicios necesarios para los ciudadanos, las industrias, las empresas y las actividades gubernamentales.

II. OBJETIVOS

Como parte de las responsabilidades del NMEAD, se encuentra establecer un programa educativo de prevención de desastres y manejo de emergencias. A esos efectos, el NMEAD está buscando propuestas de ofertas competitivas de compañías o individuos calificados, expertos en la materia, y con el conocimiento y experiencia requeridas, para desarrollar y/o dar seguimiento a la campaña educativa para la temporada de huracanes, terremotos, tsunamis, entre otros.

III. ESPECIFICACIONES DE SERVICIO

- Responsable de desarrollar y/o dar seguimiento a la campaña educativa para la temporada de huracanes, terremotos, tsunamis y otros proyectos.
- Desarrollo e impresión de artes como, pero sin limitarse a, opúsculos, libros educativos, material para niños, gráficas informativas, banners, stand banners, backdrops, booths, folletos, etcétera.
- Mantenimiento y actualización del portal web del Negociado.
- Desarrollo y producción de anuncios y pautas publicidad para difundir material educativo. Incluyendo, pero sin limitarse a página web, redes sociales, Google Ads, periódicos en línea, medios impresos, televisión y radio. Deben incluir un intérprete certificado en lenguaje de señas.
- Desarrollo y ejecución de plan de medios incluyendo, pero sin limitarse a periódicos de circulación diaria y regionales, revistas, radio comercial, educativa, religiosa y regional, televisión comercial, educativa, religiosa y regional, páginas de medios digitales.
- Desarrollo de "*templates*" para presentaciones.



- Disponibles para proveer, en caso de solicitud, equipo audiovisual (pantallas, sonido, micrófonos, monitores, etcétera) para eventos como convenciones, cumbres, charlas, entre otros.
- Disponibles para trabajar con periodos cortos de notificación en momentos de urgencia o emergencias (huracanes, terremotos, etc).
- Disponibles para ofrecer sus servicios 24 horas al día, incluyendo fines de semana y días feriados.
- Disponibles para ofrecer sus servicios en cualquier municipio de la isla para eventos que podrían incluir convenciones, cumbres, charlas, ferias educativas, entre otros.
- Materiales educativos alusivos a la campaña.

IV. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- A. **Protección de datos capturados.** Debido a la naturaleza y responsabilidad del NMEAD se requiere que la compañía o individuo a quien se seleccione firme un contrato formal por escrito.
- B. **Contratista independiente.** La naturaleza de la relación entre NMEAD y el proveedor exitoso siempre se tratará como un contratista independiente.
- C. **Gastos.** Los gastos de viaje y kilometraje y todos los gastos misceláneos, incluidos impresión y demás, serán responsabilidad del proveedor.
- D. **Facturación y pago.** Los servicios se detallarán en una factura formal original que debe presentarse dentro de los 10 días posteriores al final del servicio, según estipulado en el contrato. Las facturas deben estar firmadas e incluir la certificación gubernamental de conflicto de intereses. También debe incluir un detalle de todas las tareas, trabajos y actividades realizadas por día y la cantidad de horas incurridas por actividad.

El NMEAD efectuará el pago mensual dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recibo de la factura, siempre que esta cumpla con todos los requisitos, incluyendo el estar registrada en el sistema PRIFAS que se accede a través de Colecturía Virtual del Departamento de Hacienda. Todo pago está sujeto a las contribuciones y retenciones gubernamentales aplicables. Cualquier relevo contributivo del Departamento de Hacienda debe ser sometido con la primera factura. El NMEAD no será responsable por ningún costo no especificado en la factura y en el contrato.

- E. **Calificaciones de los proponentes.** Los proponentes deberán tener las siguientes calificaciones:
 1. Experiencia en este tipo de servicio;
 2. Currículum detallado con experiencia relacionada relevante, educación, certificaciones, etc.;



3. Si el oferente es una empresa, debe describir su organización, tamaño, estructura, áreas de práctica y ubicación de la oficina. Indique, de aplicar, si la empresa es una empresa pequeña o perteneciente a una minoría. También incluya una copia de la Política de Igualdad de Oportunidades/Acción Afirmativa, si la empresa tiene una.
 4. Un número DUNS activo;
 5. Estar registrado en www.sam.gov y no aparecer en la "Lista de personas/entidades excluidas" que mantiene la Oficina del Inspector General en dicho portal;
 6. Poseer licencia vigente y estar en buena posición con el Departamento de Estado de Puerto Rico;
 7. Debe estar inscrito en el Registro Único de Profesionales (RUP), de la Administración de Servicios Generales (ASG), a través de su portal <https://rup.asg.pr.gov>;
 8. Excelente reputación en la comunidad;
 9. Experiencia con el gobierno;
 10. Cobertura de seguro adecuada, que cubra todo el personal que estará designado a prestar los servicios objeto de esta solicitud;
 11. No debe tener un conflicto de intereses con las partes objeto del contrato;
 12. Haber realizado trabajos similares y presentar evidencia de estos; y
- F. **Personal.** El proveedor trabajará principalmente con la Directora del Área de Prensa del NMEAD.
- G. **Código de conducta del proveedor.** El proveedor exitoso acordará seguir y acatar las disposiciones de la Ley Núm. 2-2018, según enmendada, conocida como "Código Anticorrupción para el Nuevo de Puerto Rico".
- H. **Divulgación de Conflicto de Intereses.** Toda persona que en su vínculo con las agencias ejecutivas del Gobierno de Puerto Rico participe de licitaciones en subastas, le presente cotizaciones, interese perfeccionar contratos con el NMEAD tendrá la obligación de divulgar toda la información necesaria para poder evaluar detalladamente las transacciones o solicitudes ante sí y efectuar determinaciones correctas e informadas. Los proponentes deberán dar fe de que no tienen intereses en conflicto y que no adquirirán ningún interés que pueda entrar en conflicto con el rendimiento de los servicios requeridos. Cualquier relación preexistente con el NMEAD deberá ser divulgada y podría considerarse un potencial conflicto de intereses, si el interés personal o económico está o puede razonablemente estar, en pugna con el interés público.
- I. **No discriminación.** El proveedor exitoso no discriminará a ningún empleado o solicitante de empleo, ni a ningún individuo que reciba servicios, por motivos de raza, credo, color, sexo, preferencia sexual, origen nacional, discapacidad física, edad, altura, peso, estado civil, estado de veterano, creencia religiosa o creencia política.
- J. **Prohibición de regalos o propinas.** Ningún empleado o miembro del NMEAD podrá aceptar o solicitar de una persona privada o negocio, directa o indirectamente,



- un beneficio como pago por realizar, acelerar, dilatar o dejar de hacer los deberes y las responsabilidades de su empleo. Esto aplica a la aceptación o solicitud de: dinero, bienes o cualquier objeto, servicio, préstamo, viaje, entretenimiento, hospitalidad, oportunidades económicas favorables, propinas, concesión, beneficios, descuentos, privilegios o atenciones especiales, o en cualquier otra forma, bajo circunstancias en las cuales se podría inferir que el regalo estaba destinado a influir en el empleado, o podría esperarse razonablemente que influyera en el empleado, en el desempeño de sus funciones oficiales o con la intención de ser una recompensa por cualquier acción oficial por parte del empleado.
- K. El NMEAD se reserva el derecho, de cancelar o modificar las especificaciones de la solicitud de propuesta, antes de la evaluación final. En tales casos, se notificará de tal cancelación o modificación a todos los proponentes que han solicitado o recibido copias de las especificaciones de solicitud de propuesta.
- L. Todas las propuestas recibidas deben ser firmadas por un representante debidamente autorizado del proveedor. Cualquier accesorio o anejo requerido en las especificaciones debe adjuntarse a cada formulario de propuesta.
- M. Las propuestas que no cumplan con los términos de las especificaciones de la convocatoria o que no incluyen todos los requerimientos, documentos, formularios y certificaciones, serán consideradas no responsivas y serán rechazadas.
- N. Cualquier corrección o tachadura en los documentos con papel líquido, tinte o cualquier otro medio, deberá ser inicializada por el proponente o representante en originales y copias.
- O. La adjudicación del contrato y su ejecución no serán finales hasta que se reciba la aprobación del mismo firmada por el Comisionado del NMEAD y el Secretario del Departamento de Seguridad Pública y sea registrado la Oficina del Contralor de Puerto Rico. Ningún proveedor adquirirá derecho o privilegio con respecto a bienes o servicios hasta que le sea dado el aviso por escrito que la subasta le ha sido adjudicada y el proceso de formalización y registro del contrato se haya completado.
- P. **Presupuesto.** El NMEAD tiene controles presupuestarios estrictos y necesita una persona o compañía proactiva que brinde servicios profesionales de calidad.
- Q. **Reconocimiento de fondos federales.** Los fondos que se utilizarán para pagar los bienes y/o servicios adquiridos en virtud del contrato producto de esta convocatoria, son otorgados por el Departamento Federal de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos, en particular del *Emergency Management Performance Grant*.
- R. **Propiedad y uso de la propuesta.** Las propuestas presentadas pasan a ser propiedad del NMEAD. Las mismas serán recibidas y manejadas con privacidad y confidencialidad, según las disposiciones del “*Freedom of Information and Protection of Privacy Act*”. Las propuestas recibidas sólo serán utilizadas como parte de la evaluación de los documentos para el proceso de contratación. La información o documentación relacionada con las propuestas no será divulgada o utilizada con ningún otro propósito. Mediante la presentación de su propuesta, el proponente se compromete a mantener la confidencialidad y privacidad de toda la



información y documentación suministrada por el NMEAD con relación al proceso de propuestas.

- S. **Confidencialidad:** El contenido de esta Solicitud de Propuesta se considera información confidencial. La persona o empresa que la recibe no deberá divulgar a nadie, a excepción de sus empleados directamente relacionados con la respuesta a la misma, cualquier información relacionada con esta solicitud o cualquier información obtenida en comunicaciones posteriores relacionadas con la solicitud. Ninguna información contenida en esta Solicitud de Propuestas será duplicada, utilizada o divulgada sin el consentimiento previo por escrito del NMEAD.

V. FORMATO DE PROPUESTA

Los individuos o empresas que cumplan con todos los requisitos de precalificación pueden responder a esta Solicitud de Propuestas. Las propuestas deben incluir información completa y precisa sobre cada uno de los siguientes temas:

- A. **Experiencia.** Describir la experiencia previa con otras entidades gubernamentales y proveer evidencia de trabajos previos relacionados.
- B. **Información de la empresa/individuo.** Proporcionar información de contacto, un breve historial de usted o su empresa; propiedad, estructura organizacional, ubicación de la oficina, los cinco (5) clientes principales; y al menos tres (3) referencias comerciales con información de contacto, que incluya teléfono y correo electrónico. Además, si corresponde, indique si la empresa o individuo es una mujer o minoría/ empresa comercial (M/WBE) tal como lo define la División de Desarrollo de Negocios de las Minorías y Mujeres.
- C. **Divulgación.** Proveer información sobre las sanciones pasadas o pendientes del individuo o empresa a través de cualquier organismo regulador u organización profesional; revelar las circunstancias y el estado de cualquier acción disciplinaria tomada o pendiente contra el individuo o empresa durante los últimos tres (3) años.
- D. **Conflicto de intereses.** El individuo o las empresas que respondan a esta Solicitud de Propuestas dan fe de que no hay intereses y no adquirirán ningún interés que pueda entrar en conflicto con el rendimiento de los servicios requeridos. Cualquier relación preexistente deberá ser divulgada y podría considerarse un conflicto de intereses potencial.
- E. **Cualificaciones y Experiencia.** Experiencia relevante con agencias gubernamentales.
- F. **Firma.** Incluya el certificado de que la persona que firma la propuesta tiene derecho a representar a la empresa y está autorizada a firmar la propuesta.
- G. **Prueba de seguro.** La propuesta debe incluir prueba de cobertura de seguro para responsabilidad comercial general y cobertura de seguro profesional, incluidos errores y omisiones.
- H. **Propuestas tardías.** Las propuestas serán marcadas por el NMEAD con fecha y hora de recibo. Solo las propuestas recibidas y marcadas en o antes de la fecha y hora de cierre establecida serán consideradas como recibidas a tiempo. Las



propuestas deben recibirse **a más tardar a las 4:00 p.m. del martes, 31 de mayo de 2022**. Las propuestas recibidas después de esa hora y fecha, o sin toda la información requerida detallada anteriormente, pueden ser rechazadas y devueltas a la parte proponente, a discreción del NMEAD. En caso de disputas sobre la hora y fecha de recibo de una propuesta, la fecha y hora de recibo marcadas por el NMEAD prevalecerán.

- I. **Gastos.** Los proponentes son los únicos responsables de su propio tiempo y gastos en la preparación de su propuesta, incluidos los costos incurridos durante las presentaciones y negociaciones posteriores. Si el NMEAD rechaza alguna de las propuestas, o por cualquier razón, este proceso de solicitud de propuestas es cancelado o declarado inválido, el NMEAD no será responsable al proponente de los gastos, costos o cualquier otra reclamación o daño relacionado. Mediante la presentación de la propuesta, la proponente renuncia a cualquier reclamación por pérdida de ingresos debido a no haberse formalizado el contrato. El proponente acuerda y se compromete a no reclamar daños y perjuicios al NMEAD, por cualquier motivo relacionado con el contrato o el proceso competitivo, en cantidad superior a los costos o gastos por él incurridos.
- J. **Documentación.** Todos los proponentes deben tener los documentos mencionados a continuación en el momento de la notificación de adjudicación:
1. Certificado de Elegibilidad de ASG, RUP o GSA.
 2. Certificación de PYMES, de aplicar.
 3. Declaración Jurada bajo la Ley Núm. 2 -2018.
 4. Resolución corporativa del representante de la empresa autorizado a firmar el contrato.
 5. Carta del distribuidor autorizado, de aplicar.
 6. **Evidencia del DUNS “Number” y su registro activo e www.sam.gov. (si el costo total de la propuesta excede de \$25,000). Deberá ser incluido con la propuesta.**
 7. Carta de suplidor exclusivo, de aplicar.
- K. **Estilo.** Se debe seguir el siguiente formato, para brindar coherencia en la respuesta del proponente y garantizar que cada propuesta reciba una consideración completa.
1. Todas las páginas deben estar enumeradas.
 2. Incluir una página de portada.
 3. Formulario de aceptación completado en todas sus partes y firmado.
 4. Tabla de contenido incluyendo números de página.
 5. Un breve resumen (una o dos páginas) de las características claves de la propuesta.
 6. El cuerpo de la propuesta, incluidos los precios y demás especificaciones de servicios.
 7. Los precios, bienes y servicios deben aparecer descritos de forma detallada, desglosada y especificada.



8. Los proponentes, de más de una alternativa, deben someter cada una de ellas de manera separada. Cada una de las alternativas deberá cumplir con los requisitos de esta solicitud de propuesta.

VI. EVALUACIÓN

Las propuestas presentadas serán evaluadas por el Comité de Evaluación de Propuestas del NMEAD, según los siguientes criterios de selección:

- A. Recibido en la ubicación indicada en la invitación en o antes de la hora de cierre especificada;
- B. Integridad y precisión de la información provista en la propuesta;
- C. Servicios que incluye;
 1. Competitividad de los costos;
 2. Capacidad para controlar los costos de acuerdo con el mercado actual y comparables;
- D. Experiencia previa con Gobierno;
- E. Evidencia de los trabajos similares realizados;
- F. Estructura organizacional;
- G. **Evidencia de número DUNS activo;**
- H. Registro en www.sam.gov y estatus vigente;
- I. Evidencia de Certificado de Elegibilidad de ASG, RUP o GSA;
- J. Evidencia de póliza de seguro;
- K. Estatus en el Departamento de Estado;
- L. Reputación local, incluida la realización de negocios con la más alta ética y cualquier sanción o conflicto de interés potencial o presente;
- M. Cualquier otro criterio que a juicio de NMEAD ayude a realizar una mejor evaluación durante el proceso de selección.

La emisión de esta Solicitud de Propuestas y el recibo de las propuestas no comprometen al NMEAD a adjudicar un contrato. El NMEAD se reserva el derecho de posponer la fecha de recibo o, en última instancia, de cancelar la totalidad o parte de esta Solicitud de Propuesta sin previo aviso. Se puede solicitar información técnica o de costos adicional para propósitos de aclaración, pero de ninguna manera cambiará la propuesta original recibida, pero puede llevar a negociaciones adicionales entre potenciales proponentes. Las entrevistas y/o reuniones son opcionales y pueden o no llevarse a cabo a discreción de NMEAD.

VII. CAMBIOS A LAS PROPUESTAS

El proponente puede modificar o retirar su propuesta antes de la fecha y hora de cierre establecida mediante la presentación de un aviso escrito, claro y detallado. Llegada la fecha y hora de cierre, todas las propuestas son inalterables. El proponente no cambiará la



propuesta en ninguna forma, salvo que le sea solicitado por el NMEAD para fines de clarificación.

VIII. ESTABILIDAD DE PRECIOS

Los precios establecidos en la propuesta permanecerán inalterados durante la vigencia del Contrato.

IX. SUBCONTRATACIÓN

NMEAD podrá autorizar los servicios o productos objeto de esta solicitud de propuesta que son susceptibles de ser subcontratados bajo la condición de que el proponente especifique en la propuesta cuales serán dichos servicios.

X. DEMORA EN LA NEGOCIACIÓN

De no ser posible negociar un contrato por escrito dentro de treinta (30) días de la notificación de adjudicación, el NMEAD, a su sola discreción y en cualquier momento, puede determinar dar por finalizadas las negociaciones con el licitador victorioso y negociar un contrato con el siguiente proponente calificado o elegir terminar el proceso de solicitud de propuestas sin entrar en un contrato proponente alguno.

XI. NOTIFICACIÓN

Se espera que la decisión final sobre el proponente exitoso se tome dentro de un (1) mes aproximadamente, a partir de la fecha de cierre para el recibo de las propuestas, pero podría tardar más dependiendo del proceso de aprobación de las diferentes agencias según lo exige la ley, Cartas Circulares, Boletines y normativas aplicables al proceso. El NMEAD se reserva el derecho de rechazar cualquier propuesta por cualquiera de los criterios de selección estipulados en el RFP, por fondos federales próximos a vencer, por crisis fiscal, por cualquier ley o regulación estatal o federal que afecte el procedimiento de *procurement* y cualquier otra razón que esté fuera del alcance de NMEAD.

XII. RECHAZO DE LAS OFERTAS

El NMEAD se reserva el derecho de rechazar cualquier propuesta que no cumpla con las especificaciones descritas en el RFP.

La emisión de esta convocatoria y recepción de propuestas no comprometen al NMEAD a otorgar un contrato. El NMEAD se reserva el derecho de posponer la fecha de recepción, o en última instancia cancelar todo o parte de esta convocatoria.



Confidencialidad: El contenido de esta Solicitud de Propuesta se considera información confidencial. La persona o empresa que la recibe no deberá divulgar a nadie, a excepción de sus empleados directamente relacionados con la respuesta a la misma, cualquier información relacionada con esta solicitud o cualquier información obtenida en comunicaciones posteriores relacionadas con la solicitud. Ninguna información contenida en esta Solicitud de Propuestas será duplicada, utilizada o divulgada sin el consentimiento previo por escrito del NMEAD.

La información en esta Solicitud de Propuestas solo puede distribuirse con permiso por escrito del NMEAD. Además, no se podrán realizar comunicados de prensa, anuncios públicos ni ninguna otra referencia a esta solicitud, sin el consentimiento previo por escrito del NMEAD, cuyo consentimiento puede ser retenido por cualquier motivo únicamente a discreción de NMEAD.



FORMULARIO DE ACEPTACIÓN

Este formulario deberá ser completado y firmado por una persona debidamente autorizada por el proponente y ser entregado a la mano junto con la propuesta original en el Departamento de Seguridad Pública (DSP).

La propuesta adjunta se somete en respuesta a la Solicitud de Propuestas Núm. NMEAD-RFP-2022-005. Acepto que estoy de acuerdo con todos los términos y condiciones de la Solicitud de Propuestas, y consiento a que cualquier inconsistencia en nuestra propuesta sea considerada por no puesta. Certifico que he leído y examinado la Solicitud de Propuestas, incluyendo todas sus secciones y que hemos conducido las investigaciones prudentes y razonables para poder preparar la propuesta. Aceptamos cumplir con todo lo esbozado en nuestra propuesta.

Empresa:	Dirección:
Teléfono:	Fax:
Dirección Página Web:	<i>DUNS Number:</i>
Nombre del Representante Autorizado:	Título:
Celular:	Correo Electrónico:
Firma:	Fecha:

EL INCUMPLIMIENTO DE COMPLETAR ESTE FORMULARIO Y PRESENTARLO CON SU PROPUESTA CONLLEVARÍA LA CANCELACIÓN DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO.

